



as clean as woodfire can be

## Algemene voorwaarden

### 1. Wie wij zijn

Deze algemene voorwaarden horen bij Spitfyre VOF, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 98475312.

Wanneer in deze voorwaarden gesproken wordt over “wij”, “ons” of “onze”, bedoelen we Spitfyre VOF. Met “u” bedoelen we de klant of koper.

### 2. Waar deze voorwaarden voor gelden

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen en overeenkomsten met betrekking tot onze houtkachels, accessoires en aanverwante producten.

Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden prevaleren boven alle andere communicatie van ons, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Spitfyre bevestigd.

### 3. Onze producten

Wij ontwerpen en leveren houtkachels voor binnenshuis gebruik. Onze houtkachels voldoen aan de relevante Europese regelgeving voor verkoop binnen de EU, waaronder EN 16510. Waar wettelijk vereist worden producten voorzien van CE-markering en bijbehorende documentatie.

Een houtkachel moet altijd correct worden geïnstalleerd en gebruikt volgens:

- de meegeleverde handleiding;
- de geldende nationale en lokale regelgeving;
- de voorschriften voor rookgasafvoer en ventilatie.

#### **4. Kookfunctie**

De Spitfyre beschikt over een keramische glazen kookplaat en kan worden uitgerust met optionele Fyrewings. Het koken op de kachel is een ondersteunende gebruiksmogelijkheid, geen primaire bestemming van het product.

Bij kookgebruik gelden de volgende aanvullende gebruiksregels:

- Pannen worden uitsluitend geplaatst op de stalen bovenplaat of op de Fyrewings, niet direct op het keramische glas.
- Het maximale gewicht per pan bedraagt het gewicht zoals aangegeven in de bij het product meegeleverde handleiding. Bij overschrijding van dat gewicht is gebruik voor eigen risico van de gebruiker.
- Contact van koud water of koude vloeistoffen met het hete keramische glas dient te worden vermeden; het glas is thermoshockbestendig maar niet onbreekbaar bij extreme snelle temperatuurwisseling.
- Kookgebruik ontslaat de gebruiker niet van de verplichting de kachel uitsluitend te bedienen conform de handleiding en de luchtschuiven correct in te stellen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan kookgerei, brandwonden, lekkage of andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met kookgebruik van de kachel. Bij een claim die verband houdt met het gebruik van de kachel als kooktoestel dient de gebruiker een aantoonbare fabricage- of materiaalfout in het product aan te tonen.

#### **5. Offertes en prijzen**

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Geldigheid van de offerte is 14 dagen tenzij anders overeengekomen. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, afbeeldingen of productinformatie zijn niet bindend.

#### **6. Bestellen en betalen**

Een overeenkomst komt tot stand zodra wij de bestelling schriftelijk bevestigen. Onder schriftelijke bevestiging wordt verstaan een door Spitfyre verzonden e-mail of ander schriftelijk bericht afkomstig van een daartoe bevoegde vertegenwoordiger. Mondelinge toezeggingen of berichten via sociale media of berichtenapps binden Spitfyre niet, tenzij schriftelijk bevestigd.

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Wanneer betaling uitblijft na het verstrijken van de betalingstermijn, zijn wij gerechtigd de levering op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een nadere schriftelijke aanmaning met een termijn van ten minste 7 dagen.

#### **7. Maatwerk en aangepaste uitvoeringen**

Op verzoek zijn aangepaste uitvoeringen mogelijk, waaronder afwijkende vensterpatronen, spuitkleuren, bodemplaten of andere klantspecifieke aanpassingen. Voor maatwerk geldt het volgende:

- De specificaties van de maatwerkbestelling worden schriftelijk vastgelegd bij opdrachtbevestiging en vormen onderdeel van de overeenkomst;

- Klachten over afwijking van de overeengekomen maatwerkspecificatie dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld via [info@spitfyre.nl](mailto:info@spitfyre.nl);
- Maatwerkproducten zijn uitgesloten van herroeping (zie artikel 10).

## **8. Levering & transport**

Wij doen ons best om bestellingen binnen de afgesproken termijn te leveren. Levertijden zijn indicatief en geen harde garanties.

Tenzij anders overeengekomen worden producten geleverd vanaf onze werkplaats of magazijn. Afhalen door de klant of een door de klant, of een namens de klant ingeschakelde vervoerder geldt als levering van het product; het risico gaat op dat moment over op de klant.

Wanneer transport wordt geregeld door de klant of een door de klant gekozen vervoerder, zijn transport, verzekering, invoerformaliteiten, invoerrechten, belastingen en eventuele bijkomende kosten volledig voor rekening en risico van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor controle van het product bij ontvangst. Eventuele transportschade of zichtbare gebreken moeten direct bij levering worden gemeld aan de vervoerder en zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven.

De klant is verantwoordelijk voor controle van het product bij ontvangst. Zichtbare transportschade of gebreken dienen direct bij levering te worden aangetekend op de vrachtbrief of het afleveringsbewijs en binnen 48 uur schriftelijk bij ons te worden gemeld via [info@spitfyre.nl](mailto:info@spitfyre.nl). Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 7 kalenderdagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na levering, schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijnen vervalt het recht op herstel of vervanging wegens transportschade.

Bij bezorging door of namens SpitFyre moet de klant zorgen voor een goed bereikbare, veilige en droge afleverlocatie. Tenzij anders afgesproken vindt levering plaats op de begane grond, bij de eerste redelijk bereikbare deur of toegang van het afleveradres. Onze bezorgdienst is niet verplicht producten via trappen, verdiepingen, ladders, smalle doorgangen of andere moeilijk bereikbare locaties te vervoeren.

Wanneer de afleverlocatie naar redelijke beoordeling van de bezorger onveilig, onbereikbaar of ongeschikt is voor levering van zware goederen, mogen wij de levering weigeren, uitstellen of aanvullende kosten in rekening brengen.

De klant is verantwoordelijk voor voldoende vrije doorgang, draagkracht van de vloer en bescherming tegen weersinvloeden zoals regen of vocht tijdens aflevering. De klant erkent dat de producten zwaar kunnen zijn en dat mogelijk extra hulpmiddelen of assistentie nodig zijn voor verdere verplaatsing na levering.

Bij bezorging door of namens Spitfyre gaat het risico van beschadiging of verlies over op de klant op het moment van fysieke overdracht aan de klant of een door de klant aangewezen persoon die het product in ontvangst neemt.

## **9. Installatie en gebruik**

Onze houtkachels moeten worden geplaatst door een deskundig installateur. Onder deskundig installateur verstaan wij een persoon of bedrijf met aantoonbare ervaring in de installatie van houtgestookte toestellen, met kennis van rookgasafvoer, ventilatie en brandveiligheid, en die de installatie uitvoert in overeenstemming met de op het moment van installatie geldende wet- en regelgeving en installatienormen voor houtgestookte toestellen. De verificatie van de kwalificaties van de installateur is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant.

De installatie vereist minimaal een rookkanaal dat voldoet aan de aanbevelingen in de handleiding voor wat betreft diameter, trekcapaciteit en aansluitmethode. De gebruiker en/of installateur is verantwoordelijk voor de geschiktheid van het rookkanaal.

De gebruiker blijft altijd verantwoordelijk voor:

- een veilige installatie door een deskundig installateur zoals hierboven omschreven;
- naleving van lokale installatie-, emissie- en bouwvoorschriften die kunnen verschillen per land, regio of gemeente;
- periodiek onderhoud van kachel en rookgasafvoer;
- correct gebruik van de kachel conform de handleiding.

Gebruik alleen geschikte en droge brandstof zoals beschreven in de handleiding. Het gebruik van nat hout, behandeld hout, afvalstoffen of andere ongeschikte brandstoffen kan leiden tot schade, gevaarlijke situaties en het vervallen van garantie. Tevens worden dan niet de emissiewaarden behaald zoals aangegeven in onze documentatie.

## **10. Veiligheid**

Een houtkachel wordt gevaarlijk heet tijdens gebruik. Houdt voldoende afstand tot brandbare materialen en houdt kinderen en huisdieren uit de buurt van de kachel. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door:

- onjuiste installatie;
- verkeerd gebruik;
- onvoldoende onderhoud;
- gebruik in strijd met de handleiding;
- aanpassingen aan het product;
- foutieve (de)montage, anders dan voorgeschreven in onze handleiding
- een ondeugdelijke of vervuilde rookgasafvoer;
- contact van water of koude vloeistoffen met het hete keramische glas;
- enige andere oorzaak die niet het directe gevolg is van een fabricagefout in het product.

## **11. Garantie**

Wij geven 5 jaar garantie op fabricage- en materiaalfouten vanaf de leverdatum. De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;

- verkleuring en patinavorming, inclusief bij de geroeste uitvoering waarbij in de aanloopfase loslating van kleine roestdeeltjes normaal is en niet als defect wordt aangemerkt;
- glasbreuk als gevolg van gebruik, onjuiste installatie of thermische schok;
- schade door oververhitting;
- schade door verkeerd gebruik of verkeerde installatie;
- schade door gebruik van ongeschikte brandstof;
- schade door onvoldoende trek of een ongeschikt rookkanaal.

Glasbreuk als gevolg van een aantoonbare fabricagefout of materiaalfout valt wel onder de garantie, mits de breuk bij normaal gebruik en zonder externe inwerking is ontstaan.

Wanneer een defect onder garantie valt, zullen wij naar eigen keuze het product repareren, onderdelen vervangen of een passend alternatief aanbieden.

Wij stellen u binnen 14 dagen na ontvangst van een garantieclaim schriftelijk op de hoogte van onze beoordeling en, indien de claim gegrond is, van onze keuze. Garantie geeft nooit recht op vergoeding van gevolgschade, installatiekosten of andere indirecte kosten.

## **12. Herroepingsrecht (consumenten)**

Bij online aankopen heeft een consument het wettelijke recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen, zonder opgave van redenen.

Tijdens deze periode mag het product alleen worden behandeld en beoordeeld zoals dat redelijkerwijs in een winkel mogelijk zou zijn. Een gebruikte, geïnstalleerde, aangesloten of gestookte kachel kan een aanzienlijke waardevermindering hebben. Wij brengen een eventuele waardevermindering in mindering op het terug te betalen bedrag. De waardevermindering wordt vastgesteld op basis van de werkelijke staat van het product bij terugontvangst, in verhouding tot de staat van een ongebruikt product van dezelfde uitvoering. Wij communiceren de vastgestelde waardevermindering schriftelijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van het geretourneerde product. Terugbetaling van het resterende bedrag vindt plaats binnen 14 dagen na het bericht over de waardevermindering.

Producten die speciaal op maat, in afwijkende uitvoering of op specifieke bestelling zijn gemaakt, zijn uitgesloten van herroeping (zie ook artikel 5a).

Retourzendingen moeten vooraf worden aangemeld via [info@spitfyre.nl](mailto:info@spitfyre.nl). Na de melding heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen. Het product moet ongebruikt, compleet en – voor zover redelijk mogelijk – in originele staat en verpakking worden teruggestuurd. De kosten en het risico van retourtransport zijn voor rekening van de klant.

## **13. Klachten of geschillen**

Wanneer u een klacht heeft, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [info@spitfyre.nl](mailto:info@spitfyre.nl). Wij streven ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien een klacht meer tijd vereist, bevestigen wij ontvangst binnen **10** werkdagen en geven wij een indicatie van de verwachte afhandeltermijn. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

## **14. Aansprakelijkheid**

Voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald in deze voorwaarden, is onze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hierna is omschreven.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuiste of ondeskundige installatie;
- niet-naleving van handleiding of veiligheidsinstructies;
- gebruik van ongeschikte brandstoffen;
- onvoldoende onderhoud of reiniging van kachel of rookgasafvoer;
- aanpassingen aan het product zonder onze toestemming;
- fouten of gebreken in de installatie, rookgasafvoer of ventilatie;
- schade bij of na kookgebruik, waaronder brandwonden, schade aan kookgerei of lekkage op de kachel.
- externe omstandigheden buiten onze invloed.

De installatie en het gebruik van de kachel zijn altijd de verantwoordelijkheid van de gebruiker en/of installateur. Onze aansprakelijkheid voor schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het product. Deze beperking geldt niet voor schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde, en evenmin voor personenschade (letsel of overlijden).

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, rookschade, winstderving of schade aan gebouwen of andere eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.

## **15. Overmacht**

Wij zijn niet aansprakelijk wanneer wij verplichtingen niet kunnen nakomen door omstandigheden buiten onze redelijke controle, zoals transportproblemen, stakingen, brand, oorlogen, pandemieën, storingen of vertragingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen of extreme weersomstandigheden.

## **16. Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze producten, ontwerpen, technische oplossingen, prototypes, tekeningen, handleidingen, afbeeldingen, documentatie en modellen blijven uitsluitend eigendom van Spitfyre. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spitfyre niet toegestaan om:

- ontwerpen of technische oplossingen geheel of gedeeltelijk te kopiëren;
- producten na te maken of commercieel te reproduceren;
- technische documentatie te verspreiden of openbaar te maken;
- producten geheel of gedeeltelijk te demonteren, na te maken of te analyseren met als doel vergelijkbare producten te ontwikkelen, produceren of verhandelen.

Dit artikel laat het recht van de eigenaar van het product om het product te onderhouden, te (laten) repareren of aan te passen voor eigen gebruik onverlet, mits dit niet geschiedt met het oogmerk producten na te maken of te reproduceren. Bij overtreding behouden wij ons het recht voor juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te eisen.

## **17. Privacy**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie over uw bestelling en de nakoming van wettelijke verplichtingen. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor deze doeleinden. U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw gegevens. Verzoeken daartoe kunt u richten aan [info@spitfyre.nl](mailto:info@spitfyre.nl). Wij streven ernaar dergelijke verzoeken binnen 30 dagen te beantwoorden.

## **18. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten van consumenten.

